



Bereich: Soziales  
Az:  
Datum: 24.07.2019

**2019/174**  
**öffentlich**

## Sitzungsvorlage

| Beratungsfolge                      | Datum      | TOP-Nr. |
|-------------------------------------|------------|---------|
| Beirat für Menschen mit Behinderung | 24.09.2019 | 3       |

### Betreff

Vorstellung der Landesbeauftragten für Menschen mit Behinderung sowie für Patientinnen und Patienten NRW (Claudia Middendorf) -  
im Anschluss an den Vortrag besteht die Möglichkeit zum gemeinsamen Austausch

### Finanzielle Auswirkungen

- ☒ keine haushaltsmäßige Berührung
- ☐ Auswirkungen siehe Sachverhalt

### Beschlussvorschlag

Der Beirat für Menschen mit Behinderung nimmt die Ausführungen der Landesbeauftragten für Menschen mit Behinderung sowie für Patientinnen und Patienten zur Kenntnis

K r a v a n j a  
Bürgermeister

K l e f f  
Beigeordnete für Soziales

## Sachverhalt

In ihrer Funktion als Beauftragte der Landesregierung für Menschen mit Behinderung sowie für Patientinnen und Patienten in Nordrhein-Westfalen übernimmt Claudia Middendorf die Anwaltschaft für die Belange erkrankter Menschen sowie Menschen mit Behinderungen und Angehöriger. Darüber hinaus ist sie Netzwerkerin für die Betroffenen und vertritt ihre Anliegen in zahlreichen Gremien auf Landesebene. Weiterhin nimmt Sie Beschwerden von Patientinnen und Patienten sowie von Menschen mit Behinderungen entgegen. Diese Beschwerden können aus den unterschiedlichsten Bereichen stammen. Es handelt sich dabei beispielsweise um Beschwerden über fehlende Barrierefreiheit oder mögliche Behandlungsfehler. Je nach Fragestellung gibt die Landesbeauftragte dazu eine entsprechende Auskunft, vermittelt zu Beratungs- und Unterstützungsangeboten oder informiert Aufsichtsbehörden. Wenn sich durch diese Eingaben Problemstellungen im System erkennen lassen, trägt sie diese zudem an die Landesregierung oder andere Entscheidungsträger heran, um diese sichtbar zu machen und möglichst eine Verbesserung zur erzielen.

Während des Vortrages stellt Claudia Middendorf Ihr Tätigkeits- sowie Aufgabengebiet vor und steht anschließend für einen gemeinsamen Austausch zur Verfügung.

Die Beauftragte der Landesregierung für Menschen mit Behinderung sowie für Patientinnen und Patienten in Nordrhein-Westfalen ist wie folgt zu erreichen:

Ministerium für Arbeit, Gesundheit und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen.  
Fürstenwall 25  
40219 Düsseldorf  
Telefon: 0211 / 855 - 3008  
Telefax: 0211 / 855 – 3037  
E-Mail: [kontakt@lbbp.nrw.de](mailto:kontakt@lbbp.nrw.de)

Weitere Informationen können auf den folgenden Internetseiten abgerufen werden:

<http://www.patientenbeauftragte.nrw.de/patientenbeauftragte/funktion/index.php>  
[http://www.lbb.nrw.de/alles\\_zum\\_amt/aufgaben/index.php](http://www.lbb.nrw.de/alles_zum_amt/aufgaben/index.php)